



# Regole InPost Direct per la preparazione e l'imballaggio dei pacchi

Si applica a tutti i pacchi inviati tramite i servizi postali e di spedizione InPost Direct.

Validità a partire dal 17/06/2025

# Indice

1. Etichette con indirizzo .....	3
2. Imballaggio dei pacchi.....	5
3. Conseguenze di un imballaggio improprio .....	8

# 1. Etichette con indirizzo

**Un'etichetta con l'indirizzo correttamente compilata e apposta è un elemento chiave nel processo di gestione dei pacchi.**

Consente di ricevere, registrare, smistare e consegnare correttamente il pacco in modo efficiente. È anche un elemento di marcatura che permette di identificare il pacco in caso di problemi nella gestione.



- **Posizionare l'etichetta sul lato superiore del pacco.** Evitare di applicarla sulla giuntura (chiusura) del pacco.
- Quando si utilizzano sacchetti di alluminio, assicurarsi che l'etichetta **sia applicata su una superficie uniforme** e che piccole parti dell'etichetta non si attacchino tra loro.
- **Verificare la qualità di stampa dell'etichetta.** Assicurarsi che non sia danneggiata o tagliata. La qualità di stampa è particolarmente importante per i codici a barre.
- **Non utilizzare carta lucida** per stampare le etichette.
- Se si utilizzano portadocumenti adesivi applicati su una scatola di cartone, non utilizzare **portadocumenti con stampe** che potrebbero coprire il codice a barre o i dati dell'indirizzo.
- **Rimuovere tutti i vecchi indirizzi, le etichette e gli adesivi,** soprattutto se la scatola è stata usata in precedenza.
- Per le forme tubolari, **attaccare l'etichetta sull'asse lungo.**

## Esempi di posizionamento errato dell'etichetta



## Dimensioni dei pacchi



### Dimensione A

Max. 80 x 380 x 640 mm  
Altezza minima: 21 mm



### Dimensione B

Max. 190 x 380 x 640 mm  
Altezza minima: 81 mm



### Dimensione C

Max. 390 x 380 x 640 mm  
Altezza minima: 191 mm

## 2. Imballaggio dei pacchi



1.

### Scegliere una scatola adatta

L'imballaggio deve essere scelto in base alle caratteristiche del prodotto che verrà trasportato. La scatola deve avere una durezza adeguata e non deve presentare danni meccanici. A seconda della fragilità della merce e del suo peso, scegliere lo spessore adeguato dell'imballaggio: ad esempio, per i colli di peso superiore a 5 kg, utilizzare una scatola con un minimo di due strati (grado 375 g/m<sup>2</sup>); per i colli di peso superiore a 20 kg, utilizzare una scatola a tre strati (con grado superiore a 427 g/m<sup>2</sup>).

#### Come verificare la qualità del pacco?

Premere la parte superiore, laterale e il bordo della confezione: se la scatola si deforma o si danneggia, significa che l'imballaggio esterno è inadeguato.



2.

### Riempire il pacco

Utilizzare del materiale per riempire lo spazio vuoto all'interno della scatola. Lo scopo del materiale di riempimento è quello di assorbire i fattori esterni che agiscono sul pacco e non trasmetterli al prodotto. Un corretto riempimento evita danni alla confezione dovuti allo schiacciamento.

#### Come verificare la qualità dell'imbottitura?

Premere la parte superiore e laterale della confezione: se la scatola si accartocchia, significa che non è piena o che l'imbottitura è insufficiente.



3.

### Bloccare il prodotto all'interno

L'immobilizzazione del prodotto ha lo scopo di impedire qualsiasi movimento del contenuto all'interno della confezione. Un prodotto che si muove può danneggiarsi (ad esempio contro un altro prodotto, contro l'imballaggio) o forare l'imballaggio e danneggiare un altro pacco.

#### Come verificare la qualità dell'immobilizzazione?

Sollevare e scuotere la confezione: se il contenuto sembra muoversi all'interno della confezione, significa che non è adeguatamente fissato.



4.

### Separare i prodotti all'interno

La separazione dei prodotti tra loro elimina la possibilità di danni reciproci ai prodotti o all'imballaggio. Utilizzare questo metodo di imballaggio quando si spediscono più confezioni unitarie.

#### Come verificare la correttezza degli imballaggi?

Sollevare e scuotere il pacco: se si sentono dei rumori (colpi, tintinnii) provenire dall'interno del pacco, significa che i prodotti non sono separati.



5.

## Fissare il prodotto

In condizioni di trasporto, è impossibile garantire una posizione fissa del pacco, quindi tutti i lati del contenuto all'interno del pacco devono essere fissati in modo uniforme e avere una posizione relativamente stabile. Si noti che durante il processo di smistamento e trasporto, il pacco può essere disposto in modi diversi, su ciascun lato.

- **Come verificare la sicurezza del prodotto?**

Premere la parte superiore e i due lati della confezione: se il prodotto imballato può essere percepito attraverso la confezione, significa che non è fissato su tutti i lati ed è a contatto con l'imballaggio.



6.

## Chiudere e sigillare

Un imballaggio correttamente chiuso e nastrato impedisce l'apertura spontanea della confezione e la perdita del contenuto. Metodo di chiusura e nastratura corretta del pacco – chiusura utilizzando il cosiddetto metodo a doppia "H". Utilizzare un nastro con una larghezza minima di 48 mm.

- **Come verificare la correttezza della chiusura e della sigillatura?**

Premere la parte superiore e inferiore della confezione nel punto di incollaggio con nastro adesivo: se il nastro adesivo si stacca dalla scatola, causando così l'accesso al contenuto, significa che il pacco è chiuso e sigillato in modo errato.



## Imballaggio aziendale InPost – sacchetto di alluminio

Il contenuto del sacchetto di alluminio non deve superare un peso di 2 kg, a causa del livello di resistenza standard di questo tipo di imballaggio. Può trasportare documenti, piccoli pacchi di cartone contenenti merci leggere che non hanno forme taglienti e angolari che potrebbero causare il taglio del pacco dall'interno.



## Metodo "da scatola a scatola"

I prodotti appartenenti a gruppi sensibili, inclusi oggetti affilati come coltelli da cucina o coltelli tascabili, devono essere imballati utilizzando il metodo "da scatola a scatola": lo spazio tra la scatola esterna e la scatola interna proteggerà ulteriormente la merce. Questo metodo è consigliato anche per la spedizione di altre merci, il cui trasporto richiede cure speciali.

I cosmetici in imballaggi di vetro imballati con il metodo "da scatola a scatola" devono essere ulteriormente avvolti con pluriball/schiuma. La scatola deve essere selezionata in base al peso: una scatola a doppio strato con una densità di 375 g/m<sup>2</sup> (fino a un peso di 5 kg) o una densità di 427 g/m<sup>2</sup> (con un peso superiore a 5 kg).

Protezione adeguata  
della lama



## Esempi di riempitivi

– la protezione deve essere selezionata in base alle merci selezionate



Riempitivo in polistirolo



Fogli di schiuma



Borse di aria



Carta stropicciata



Pasta di carta



Lana di legno



Pluriball



Protezioni in polistirolo



Borse di schiuma che si espandono

### 3. Conseguenze di un imballaggio improprio



**APM danneggiato**



**infortunio sul lavoro**



**pacco danneggiato**



**evacuazione della filiale**



**costi aggiuntivi per il Cliente**



**pacco con fuoriuscita di liquido**

